




**POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE  
DATOS PERSONALES  
KQ-POL-007  
1.0**

<b>Elaboración</b>	<b>Revisión</b>	<b>Aprobación</b>
<b>Fecha:</b> 02 Ene 2025	<b>Fecha:</b> 02 Ene 2025	<b>Fecha:</b> 02 Ene 2025
Lissette Arias Montani <b>Gerente General</b>	Lissette Arias Montani <b>Gerente General</b>	Lissette Arias Montani <b>Gerente General</b>

 <b>kunag</b> & ASOCIADOS <small>Consultoría y soporte de TI</small>	<b>POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES</b>	Código	KQ-POL-007
		Versión	1.0
		Página	2 de 5

## POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES

### 1. INTRODUCCION:

En **KUNAQ & ASOCIADOS S.A.C.** (en adelante, "**KUNAQ**"), valoramos la privacidad y la confianza de nuestros clientes, colaboradores, proveedores y usuarios. Esta política establece nuestro compromiso con la protección de los datos personales, en cumplimiento con la **Ley N.º 29733 - Ley de Protección de Datos Personales**, su reglamento (**Decreto Supremo N.º 003-2013-JUS**) y demás disposiciones aplicables en el Perú.

### 2. ALCANCE:


Esta política es aplicable a todas las actividades de tratamiento de datos personales realizadas por **KUNAQ**, incluyendo, pero no limitándose a:

- Clientes y potenciales clientes que utilizan nuestros servicios;
- Usuarios de nuestros canales digitales;
- Trabajadores, postulantes y proveedores;
- Terceros que interactúan directa o indirectamente con **KUNAQ** en el marco de nuestras operaciones.

Todos los trabajadores de **KUNAQ** deben conocer y cumplir esta política como parte de sus obligaciones funcionales y contractuales.

### 3. DEFINICIONES

- **Datos personales:** Información que identifica o puede identificar a una persona natural.
- **Datos sensibles:** Datos relativos a origen racial, convicciones religiosas, salud, orientación sexual u otros cuya utilización indebida pueda afectar la intimidad del titular.
- **Titular de los datos:** Persona natural a quien pertenecen los datos personales.
- **Tratamiento de datos:** Toda operación automatizada o manual que permita recolectar, registrar, almacenar, conservar, usar, modificar, transferir o eliminar datos personales.
- **Banco de datos:** Conjunto organizado de datos personales, sea físico o digital.
- **Responsable del tratamiento:** Persona jurídica que determina la finalidad y el tratamiento de los datos (**KUNAQ**).
- **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento por encargo del responsable.

 <b>kunAQ</b> & ASOCIADOS <small>Consultoría y soporte de TI</small>	<b>POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES</b>	Código	KQ-POL-007
		Versión	1.0
		Página	3 de 5

#### 4. IDENTIFICACION DEL RESPONSABLE:

<b>Razón Social:</b>	KUNAQ & ASOCIADOS S.A.C.
<b>RUC:</b>	20548875969
<b>Domicilio Legal:</b>	Calle Mercaderes 368, Oficina 401, Santiago de Surco, Lima
<b>Correo electrónico:</b>	informes@kunaq.com.pe
<b>Teléfono:</b>	(01) 480 1025

#### 5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales que **KUNAQ** recopila serán tratados para las siguientes finalidades:

**a) Finalidades necesarias para la ejecución de la relación contractual:**

- Gestionar la prestación de nuestros servicios: soporte técnico, desarrollo de software, STAFFING y otros relacionados.
- Cumplir obligaciones contractuales, tributarias y legales.
- Atender solicitudes, consultas y requerimientos de soporte.

**b) Finalidades opcionales (requieren consentimiento):**

- Envío de información comercial, promociones, eventos y encuestas de satisfacción.
- Mejora de nuestros servicios mediante análisis de datos y retroalimentación.

#### 6. DATOS PERSONALES RECOPIADOS:

**KUNAQ** puede recopilar las siguientes categorías de datos personales:


- **Identificación:** Nombres, apellidos, DNI o RUC
- **Contacto:** Dirección (Solo en los casos de clientes que trabajan en la modalidad remota para entrega y/o recojo de equipos de cómputo), teléfono, correo electrónico.
- **Laborales:** Cargo
- **Técnicos:** IP, tipo de dispositivo, logs de conexión (Solo se visualizan, no se almacenan en ningún medio)

La recolección puede realizarse de forma directa (formularios, contratos, correos) o indirecta (canales digitales).

#### 7. BASE LEGAL Y CONSENTIMIENTO:

El tratamiento de datos personales se fundamenta en:

- El **consentimiento libre, previo, informado y expreso** del titular
- La **ejecución de relaciones contractuales** con KUNAQ
- El **cumplimiento de mandatos legales**
- El **interés legítimo**, siempre que no contravenga los derechos del titular

 <b>kunaq</b> & ASOCIADOS <small>Consultoría y soporte de TI</small>	<b>POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES</b>	Código	KQ-POL-007
		Versión	1.0
		Página	4 de 5

El consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento, sin efectos retroactivos.

## 8. MEDIDAS DE SEGURIDAD:

**KUNAQ** adopta medidas de seguridad técnicas, organizativas y legales adecuadas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales. Entre ellas:

- Acceso restringido a la información;
- Copias de seguridad y cifrado de datos;
- Procedimientos de gestión de incidentes;
- Evaluaciones periódicas de seguridad.

Asimismo, todos los colaboradores de **KUNAQ** han suscrito cláusulas de confidencialidad en sus contratos laborales, comprometiéndose a resguardar toda información personal o empresarial a la que accedan en el ejercicio de sus funciones.

## 9. CONSERVACION DE LOS DATOS:

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades mencionadas y conforme a los plazos legales establecidos. Al cumplirse dichos plazos, los datos serán eliminados, anonimizados o archivados de manera segura.

## 10. TRANSFERENCIA DE DATOS:


Los datos personales podrán ser compartidos únicamente en los siguientes casos:

- Con proveedores tecnológicos, aliados estratégicos o subcontratistas que actúen como encargados del tratamiento, bajo acuerdos de confidencialidad.
- Con autoridades competentes, conforme a la ley.
- En el caso de transferencias internacionales, se asegurará que el país receptor garantice un nivel de protección adecuado, de acuerdo con la normativa peruana.

## 11. DERECHOS DEL TITULAR:

El titular de los datos personales tiene derecho a:

- **Acceder** a su información;
- **Rectificar** datos inexactos o incompletos;
- **Cancelar** sus datos cuando ya no sean necesarios;
- **Oponerse** al tratamiento, en ciertos casos.

 <b>kunaq</b> & ASOCIADOS <small>Consultoría y soporte de TI</small>	<b>POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES</b>	Código	KQ-POL-007
		Versión	1.0
		Página	5 de 5

Para ejercer estos derechos, el titular puede presentar una solicitud escrita al correo **mis.datos@kunaq.pe**, adjuntando copia de su documento de identidad. El plazo máximo de atención es de 20 días calendario, conforme a la Ley.

## 12. ACTUALIZACIONES DE LA POLITICA:

**KUNAQ** se reserva el derecho de modificar la presente política para adaptarla a nuevas disposiciones legales o prácticas internas. Toda modificación sustancial será comunicada por los canales habituales y publicada en nuestro sitio web.

## 13. CONTACTO:

Para cualquier consulta relacionada con esta política, puede comunicarse con nosotros a través de:

- **Teléfono:** (01) 480 1025
- **Correo electrónico:** [mis.datos@kunaq.pe](mailto:mis.datos@kunaq.pe)
- **Dirección:** Calle Mercaderes 368, Oficina 401, Santiago de Surco, Lima